

Annuleringsbeleid

Laatst bijgewerkt: 15 juli 2026

1. Herroepingsrecht

Je kunt je bestelling niet annuleren. Bij de aankoop van goudproducten bestaat er geen wettelijk recht om een bestelling voor goud te retourneren of te annuleren zodra deze is geplaatst. Dit komt doordat goud een product is dat onderhevig is aan continue prijsschommelingen op de financiële markten waar wij geen invloed op hebben, en zodra je bestelling is geaccepteerd, leggen we de prijs voor jou op dat moment vast en garanderen we deze.

2. Verkeerd Product Ontvangen

Als je een onjuiste bestelling ontvangt, meld dit dan bij ons via het contactformulier. We onderzoeken dan hoe we dit zo snel en effectief mogelijk voor je kunnen oplossen. Dit moet binnen veertien dagen na ontvangst worden gemeld.

3. Beschadigd Product Ontvangen

Als je product beschadigd is bij ontvangst, meld dit dan bij ons via het contactformulier. We nemen dan contact met je op om te bekijken hoe we dit het beste voor je kunnen oplossen. Dit moet binnen veertien dagen na ontvangst worden gemeld.