

1. Wie Wij Zijn

Dit Privacybeleid is van toepassing op GoldPenthouse ("wij", "ons", "onze"), geëxploiteerd door GoldPenthouse, KVK-nummer: 42113687, E-mail: info@goldpenthouse.com. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens die via deze website worden verzameld.

2. Welke Persoonsgegevens Wij Verzamelen

Afhankelijk van hoe je onze website gebruikt, kunnen wij het volgende verzamelen:

- **Accountgegevens** — naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en wachtwoord.
- **Bestel- en verzendinformatie** — factuur- en verzendadres, bestelgeschiedenis en gekochte producten.
- **Betalingsinformatie** — bankgegevens voor overschrijvingen, of betalingsbevestigingsgegevens van onze betalingsproviders (wij slaan geen volledige kaartnummers op).
- **Verificatiedocumenten** — voor grotere transacties of terugkoopverzoeken kunnen wij bewijs van identiteit, bewijs van adres of bewijs van eigendom vragen, in overeenstemming met de verplichtingen op het gebied van anti-witwasbestrijding (AML) en ken-uw-klant (KYC).
- **Contactformulier- en supportcommunicatie** — alle informatie die je verstrekt bij contact met ons klantenserviceteam.
- **Marketingvoorkeuren** — of je hebt aangegeven marketingcommunicatie te willen ontvangen.
- **Technische gegevens** — je winkelwagen en verlanglijst worden lokaal in je browser opgeslagen (local storage), niet via trackingcookies.

3. Hoe Wij Je Gegevens Gebruiken (Verwerkingsdoeleinden)

Wij verwerken je persoonsgegevens om:

- Je account aan te maken en te beheren.
- Je bestellingen te verwerken en uit te voeren, inclusief betalingsverwerking en verzending.
- Je identiteit te verifiëren en te voldoen aan AML/KYC-verplichtingen, met name bij terugkooptransacties.
- Te reageren op vragen die via ons contactformulier of klantenservicekanalen worden ingediend.
- Bestelbevestigingen, facturen en statusupdates te versturen.
- Marketingcommunicatie te versturen, maar alleen wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen.
- Fraude op te sporen en te voorkomen.

4. Rechtsgrondslag voor Verwerking

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) baseren wij ons op de volgende rechtsgrondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst** — om je bestellingen te verwerken en te leveren en je account te beheren.
- **Wettelijke verplichting** — om te voldoen aan AML/KYC-, belasting- en andere regelgevende vereisten.
- **Gerechtvaardigd belang** — om fraude te voorkomen en onze diensten veilig te houden.
- **Toestemming** — voor marketingcommunicatie, die je op elk moment kunt intrekken.

5. Delen van Je Persoonsgegevens

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met:

- Betalingsdienstverleners, om betalingen veilig te verwerken.
- Verzend- en logistieke dienstverleners, om je bestelling te bezorgen.
- IT- en hostingdienstverleners, die namens ons gegevens verwerken.
- Toezichthoudende of wetshandhavingsinstanties, wanneer wettelijk vereist.

Wij verkopen je persoonsgegevens niet aan derden.

6. Bewaartermijn van Gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens zolang als nodig is om de in dit beleid beschreven doeleinden te vervullen, inclusief eventuele wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten (bijvoorbeeld financiële en AML-gegevens moeten mogelijk gedurende een wettelijke minimumperiode na je laatste transactie worden bewaard).

7. Cookies en Local Storage

Wij gebruiken de local storage van je browser — geen trackingcookies — om artikelen in je winkelwagen en verlanglijst tussen bezoeken te onthouden. Deze gegevens blijven op je apparaat en worden niet gebruikt voor advertenties of cross-site tracking.

8. Jouw Rechten

Onder de AVG heb je het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over je bewaren.
- Correctie van onjuiste gegevens te vragen.
- Verwijdering van je gegevens te vragen, waar van toepassing.
- Bepaalde verwerking te beperken of hiertegen bezwaar te maken.
- Een kopie van je gegevens in een overdraagbaar formaat te vragen.
- Toestemming voor marketing op elk moment in te trekken.
- Een klacht in te dienen bij je lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de Contact-pagina van onze website.

9. Gegevensbeveiliging

Wij gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling, om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

10. Privacy van Kinderen

Onze diensten zijn niet gericht op personen onder de 18 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

11. Wijzigingen in Dit Beleid

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. De datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan deze pagina geeft de meest recente revisie weer.

12. Contact

Als je vragen hebt over dit Privacybeleid of over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, kun je contact opnemen met ons klantenserviceteam via de Contact-pagina van onze website.