

GOLDPENTHOUSE

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 15 juli 2026

1. Contractpartijen en Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle verkoop- en aankoopovereenkomsten die worden gesloten tussen jou als klant (consument of zakelijk) en ons, de exploitant van deze website, inclusief aankopen via onze terugkoopdienst.

De exploitant van deze website en jouw contractpartner is: GoldPenthouse, geregistreerd onder KVK-nummer 42113687. E-mail: info@goldpenthouse.com.

2. Waar Je Informatie Over Ons en Onze Producten Vindt

Je vindt alles wat je moet weten over ons en onze producten op onze website voordat je bestelt. Wij bevestigen belangrijke informatie ook schriftelijk aan je na je bestelling, per e-mail en/of in je online account.

3. Wij Accepteren Bestellingen Pas Na Controle

Wij nemen contact met je op om te bevestigen dat we je bestelling hebben ontvangen en bevestigen vervolgens afzonderlijk zodra we deze hebben geaccepteerd, samen met een verzendbevestiging en een track & trace-code indien van toepassing. Als we geen contact met je kunnen opnemen, komt er geen overeenkomst tot stand — zorg er daarom voor dat je contactgegevens correct en actueel zijn.

4. Soms Wijzen Wij Bestellingen Af

Wij kunnen een bestelling afwijzen — bijvoorbeeld als een product onverwacht niet op voorraad is, als je je op een locatie bevindt waar wij niet naartoe verzenden, of als een product verkeerd geprijsd was ten opzichte van de actuele marktkoers. Als dit gebeurt, laten we je zo snel als redelijkerwijs mogelijk weten en betalen we eventueel betaalde bedragen terug.

5. Wij Brengen Je Betaling in Rekening Zodra We Je Bestelling Accepteren

Betaling wordt geïnd zodra wij je bestelling accepteren. Je wordt eigenaar van de gekochte producten zodra wij de volledige betaling hiervoor hebben ontvangen.

6. Betaalmethoden en BTW

De aankoop prijs en eventuele verzendkosten moeten vooraf worden betaald, via iDEAL, bankoverschrijving of creditcard (Visa of Mastercard). Wij accepteren geen PayPal, Western Union, cryptovaluta of andere digitale activa.

Betalingen per bankoverschrijving moeten binnen de in je bestelbevestiging vermelde termijn op onze rekening staan. Omdat edelmetaalprijzen voortdurend fluctueren, is tijdige betaling een essentiële voorwaarde van de bestelling — we raden aan om waar mogelijk een spoedoverschrijving te gebruiken. Als betaling niet tijdig wordt ontvangen, behouden wij ons het recht voor de bestelling te annuleren.

Prijzen op onze website zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Beleggingsgoud is binnen de EU over het algemeen vrijgesteld van btw; andere producten (zoals zilver, platina, palladium of accessoires) kunnen, afhankelijk van je locatie, wel aan btw onderworpen zijn.

Promoties. Wij kunnen van tijd tot tijd kortingsbonnen of actiescodes aanbieden. Deze zijn alleen geldig voor de vermelde periode en voorwaarden, kunnen niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen tenzij anders vermeld, kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, en moeten bij het afrekenen worden toegepast voordat de bestelling wordt afgerond.

7. Te Late Betaling

Als wij een aan ons verschuldigde betaling niet kunnen innen, kunnen wij rente in rekening brengen over het achterstallige bedrag tegen het wettelijke tarief dat in ons rechtsgebied van toepassing is, dagelijks oplopend totdat de betaling volledig is ontvangen.

8. Levering

Wij verzenden volgens de voorwaarden en tegen de kosten vermeld op onze website onder Verzending. Levering vindt plaats op het verzendadres in je account, dat een permanent woonadres of geverifieerd zakelijk adres moet zijn — wij leveren niet aan hotels, pakketkluizen of postbussen. Als toch zo'n adres wordt opgegeven, ben je verantwoordelijk voor eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, en kan de verzekeringsdekking vervallen.

Controleer bij levering van je bestelling het pakket op tekenen van manipulatie voordat je het accepteert, en controleer de inhoud zo snel mogelijk aan de hand van je bestelling. Neem direct contact met ons op als er iets ontbreekt of beschadigd is.

Levertijden kunnen worden beïnvloed door productbeschikbaarheid, douaneformaliteiten en koerierslogistiek, die buiten onze invloed liggen.

9. Wij Zijn Niet Verantwoordelijk voor Vertragingen Buiten Onze Invloed

Als levering wordt vertraagd door omstandigheden buiten onze redelijke invloed, stellen wij je zo snel mogelijk op de hoogte en nemen we redelijke maatregelen om de vertraging te beperken. Wij zijn niet aansprakelijk voor compensatie als gevolg van dergelijke vertragingen.

10. Identificatievereisten

Je moet alle informatie verstrekken die wij redelijkerwijs nodig hebben om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de vereisten voor anti-witwasbestrijding (AML) en ken-uw-klant (KYC) — met name bij grotere bestellingen of terugkooptransacties. Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen die je lijdt als gevolg van je weigering om deze informatie te verstrekken, en wij kunnen weigeren een bestelling of transactie te verwerken wanneer deze niet wordt verstrekt.

11. Producten Kunnen Licht Afwijken van de Afbeeldingen

De werkelijke kleur van een product komt mogelijk niet exact overeen met wat op je apparaat wordt weergegeven, en de verpakking kan enigszins afwijken van de afbeeldingen op onze website.

12. Je Hebt Geen Onvoorwaardelijk Herroepingsrecht

De meeste producten op onze website zijn onderhevig aan voortdurende prijsschommelingen op de financiële markten, die buiten onze invloed liggen. Hierdoor heb je geen wettelijk recht om je aankoop van dergelijke producten te herroepen zodra de bestelling is geaccepteerd, behalve zoals bepaald in ons Annuleringsbeleid.

13. Productproblemen en Je Wettelijke Rechten

Als je denkt dat er iets mis is met je bestelling, neem dan contact op met ons klantenserviceteam via de Contact-pagina van onze website. Wij begeleiden je bij het beoordelen van eventuele gebreken. Je wettelijke rechten als consument blijven onaangetast in geval van gebreken of non-conformiteit van de producten.

14. Wij Kunnen Producten en Deze Voorwaarden Wijzigen

Wij kunnen in de toekomst wijzigingen aanbrengen in een product of deze Voorwaarden, bijvoorbeeld om wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving te weerspiegelen, of om kleine technische verbeteringen door te voeren (zoals het verhelpen van een beveiligingsprobleem). Wij kunnen ook naar eigen inzicht een product tijdelijk of permanent uit de verkoop halen.

15. Wij Kunnen Onze Overeenkomst met Je Beëindigen

Wij kunnen onze overeenkomst met je beëindigen en eventuele verschuldigde vergoeding vorderen als: je een betaling niet op tijd verricht; je vereiste informatie (zoals documenten voor identiteitsverificatie of douaneafhandeling) niet binnen een redelijke termijn verstrekt; of je het product niet binnen een redelijke termijn accepteert of laat ophalen nadat wij het beschikbaar hebben gesteld.

16. Beperking van Aansprakelijkheid

Wij zijn verantwoordelijk voor verliezen die je lijdt doordat wij deze overeenkomst schenden, behalve wanneer het verlies: wordt veroorzaakt door een vertragende gebeurtenis buiten onze invloed (zoals hierboven beschreven); vermijdbaar was door redelijk handelen van jouw kant; of een zakelijk verlies betreft dat verband houdt met jouw handel, bedrijf, ambacht of beroep. Niets in deze Voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die naar toepasselijk recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

17. Je Persoonsgegevens

Hoe wij je persoonsgegevens gebruiken, staat beschreven in ons Privacybeleid.

18. Geschillenbeslechting

Als je een klacht hebt over onze producten of diensten, neem dan contact met ons op via de Contact-pagina van onze website — we doen ons best om deze in der minne op te lossen. Deze Voorwaarden worden beheerst door het recht van Nederland, en eventuele geschillen zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Nederland, onverminderd eventuele dwingende consumentenbeschermingen die voor jou gelden in je land van verblijf.

19. Overige Belangrijke Bepalingen

Geen van beide partijen mag deze overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde overdragen. Als wij vertragen bij het afdwingen van onze rechten onder deze overeenkomst, betekent dit niet dat wij deze later niet alsnog kunnen afdwingen.